



# Los retos de la digitalización

La capacitación y adaptabilidad digital, el teletrabajo, las soluciones para cumplir las regulaciones sanitarias y la ciberseguridad se presentan como cuatro aspectos clave para que las pequeñas y medianas empresas se apoyen en la tecnología para afrontar la crisis del coronavirus.

► POR: ALFREDO R. CEBRIÁN, CEO y cofundador de Soluciones Cuatrochenta

**L**a pandemia del coronavirus ha desatado una crisis sanitaria y social que ha triturado cualquier calendario y planificación, tensionando hasta el límite el tejido de las Pequeñas y Medianas Empresas, Pymes, de todo el mundo.

El confinamiento y las restricciones de las medidas de desescalada, con la perspectiva de convivir durante más tiempo del que nos gustaría con la Covid-19, plantean nuevos desafíos a los negocios, especialmente estructurales y logísticos, pero también vinculados a los recursos humanos y la relación con el cliente.

Sin ofrecer soluciones mágicas, la tecnología, pero sobre todo el modo en el que la utilizamos, responde a esas nuevas necesidades; en primer lugar, para dar seguridad y confianza a las personas con las que (y para las que) trabajamos. En algunos casos se trata de una actualización que se iba postergando y que esta crisis hace ya inaplazable, porque empieza a ser palpable la brecha entre las empresas que tenían los deberes hechos y las que no. Es, para todos, una coyuntura dinámica y llena de incertidumbres, que afrontaremos mejor si tenemos en cuenta estos cuatro puntos:

### ▼ Agilidad e intuición

La digitalización actual no solo es una cuestión de softwares avanzados y dispositivos, sino de capacitación y adaptabilidad de personas y equipos; ellos son los auténticos habilitadores de la transformación. Hablamos mucho de la AI, el acrónimo en inglés de inteligencia artificial, pero la “AI” más importante ahora es la “agilidad” y la “intuición”. Las empresas que invierten en cultura digital de sus equipos marcan la diferencia.

### ▼ Teletrabajo y monitorización

Una cultura corporativa basada en la colaboración, la confianza, la transparencia y el control objetivo de tareas y procesos es clave para que el trabajo en remoto sea efectivo a través de soluciones ERP, CRM, de productividad o almacenamiento en la nube. Es importante monitorizar el teletrabajo, pero también prestar servicios, conocer proveedores y cerrar acuerdos de forma no presencial.

### ▼ Tecnología para cuidar personas

El control de accesos mediante cámaras térmicas o los sistemas para asegurar la distancia entre empleados son solo ejemplos de cómo la tecnología puede ayudar a garantizar las regulaciones sanitarias. Incluso hay soluciones que responden directamente a las necesidades sanitarias en primera línea, como los sistemas de Internet de las cosas, IoT, para conectar a pacientes y enfermería en hospitales.

### ▼ Ciberseguridad personalizada

En este momento confluyen los ciberataques más sofisticados y una mayoría técnicamente sencillos, que aprovechan vulnerabilidades básicas en ocasiones muy presentes en las pymes. Las soluciones estandarizadas dejaron de ser eficientes; la clave es hacer un buen diagnóstico para personalizar el sistema de defensa y, sobre todo, invertir en formación. ■